



NetSupport DNA (Dynamic Network Administration)

원격 소프트웨어 분배 및 SW / HW 자산관리 그리고 인터넷과 어플리케이션 사용량 체크, 웹 기반이 헬프데스크 운영 원격PC제어 등 기업의 총소요비용(TCO)의 절감과 함께 기업의 표준환경에 맞도록 설계된 완벽한 기업의 IT자산관리 솔루션입니다.



DNA 개요

기업의 IT 비용의 가장 큰 부분을 차지하는 IT자산관리는 모든 기업의 TCO절감을 위한 가장 우선적인 목표가 되고 있습니다. 적절한 프로그램을 사용하지 않으면 IT 비용은 필요이상 구매되거나 낭비되어 기업의 총 소유비용을 증가시키게 되며 관리 및 유지를 더욱더 어렵게 하는 요소가 됩니다.

넷서포트 DNA는 다음과 같이 회사의 모든 IT자산을 관리하며 통제하고 제어하여 낭비와 중복투자 요소를 제거하고 적은 예산으로도 도입 및 운영이 가능하게 합니다.

- 회사내의 모든 직원이 업무시간에 사용하는 모든 어플리케이션의 사용시간을 취합, 구매 예산 등의 자료로 활용
- 도입된 HW 등에 대한 재고목록 및 변경사항을 파악.
- 모든 직원의 인터넷 사용량을 조사, 통계 제공
- 원격 시스템 제어 기능을 이용, 원격지원.
- 원격소프트웨어 배포기능 제공.
- 헬프데스크 기능으로 유지보수 현황 관리.
- 전 직원의 주요 정보 및 장비 임대, 원격요청 등을 다양한 그룹정책을 이용하여 관리하고 취합, 통계할 수 있습니다.

DNA Product Reviews



TECHWORLD
The UK's infrastructure & network knowledge centre

NetworkWorld



NetSupport Manager

주요기능 : 사용자 관리

네트워크 환경에 있는 PC와 사용자를 검색, 파악하고 관리하는 다양한 기능을 제공합니다. 사용자의 기본적인 정보 이외에도 자산 및 임대현황 그리고 유지관리 이력 등을 모두 파악할 수 있습니다

또한, 개별적인 사용자로부터 데이터를 취합하고 대조하여 사용자에게 맞게 정보를 가공할 수 있습니다.

동시에 다양한 그룹관리 기능을 제공하여 "XP사용PC" 또는 "1GB이상의 램을 사용하는 PC" 등으로도 시스템을 관리할 수 있으며 이를 전체 시스템 목록의 일부로 추가할 수 있습니다.

기타, 네트워크 연결상태, 사용자 검색, 채팅, 메시지 전송 그리고 Data Query Tool을 제공합니다.



User Details

Welcome | General

Computer Name	TEST43	Serial Number	51873-325-4364373-09453
User Name	Steve Gray	Manufacturer	Compaq
Company	Company Ltd	Model	Evo D310
Department	Marketing		
Employee Number	00054t		
Location	London Office, UK		

Contact Details	Address Details		
Telephone Number	020 7436 0855	Address	Regency House 21 Regency Avenue Walford
Mobile Number	007-6635 3368	City/Town	London
Email	steve.gray@company.ltd	County/State	Ken
Pager Number	na	Post/Zip Code	Nw12 0DZ

OK Cancel



주요기능 : 하드웨어 재고관리 I

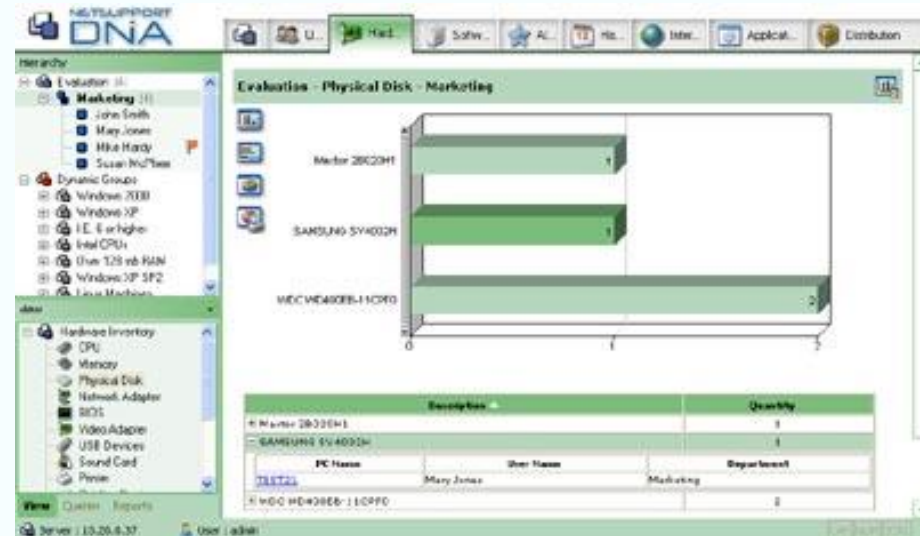
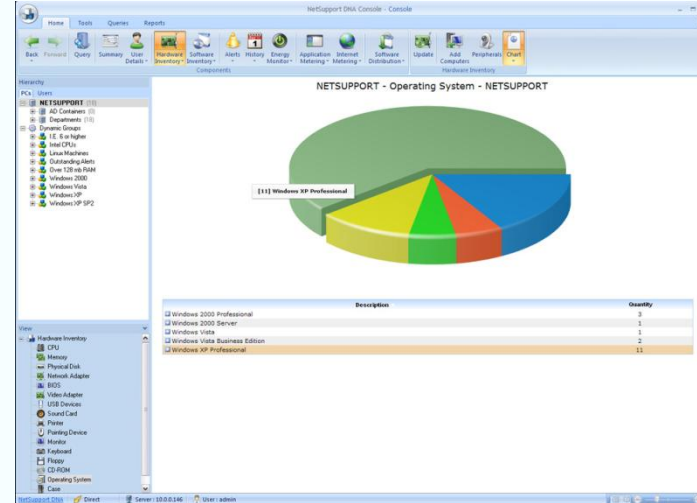
시스템 업그레이드나 새 시스템의 도입은 도입의 필요성을 알 수 있는 정보가 있어야 하며 이러한 정보는 기존 사용시스템에 대한 정확한 파악에서만 정보를 얻을 수 있습니다.

이러한 관리자의 요구에서 출발한 NetSupport DNA는 포괄적이며 자세한 하드웨어 재고관리 모듈을 제공합니다.

특정 PC에 대한 풍부한 정보는 CPU타입에서부터 BIOS정보 및 메모리 그리고 메모리슬롯정보와 함께 향후 사용하는 남은 슬롯 수량까지 파악할 수 있도록 합니다.

동시에 이러한 정보는 PC나 운영체제, CPU타입 또는 RAM 정보로 구분하여 카테고리를 만들어 관리할 수 도 있습니다.

모든 사용자의 하드웨어 정보는 관리자가 검사시간을 설정할 수 있도록 하여 시간별로 파악하거나 부서별로 파악할 수 있도록 합니다. 또한, 관리자가 필요한 시간에 즉시 개별, 부서별 또는 회사전체 시스템에 대한 특정 세팅값에 대한 정보를 수집, 취합할 수 있도록 합니다.



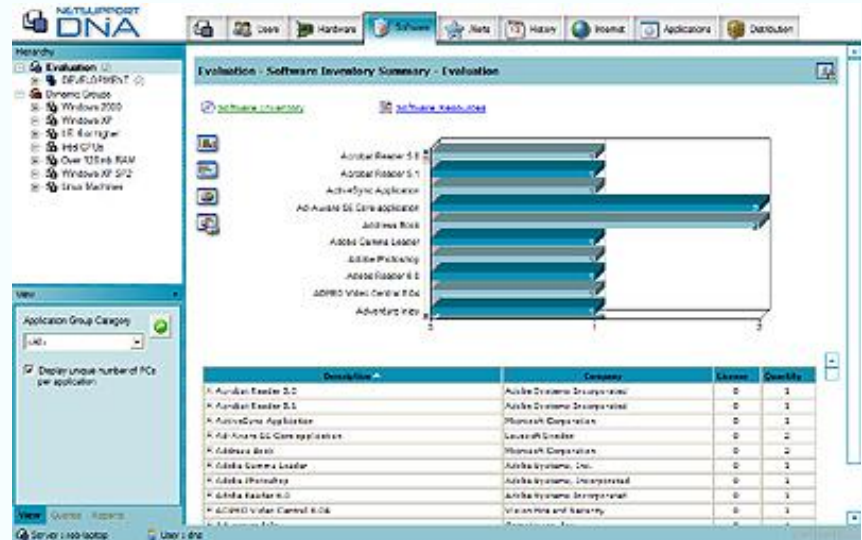
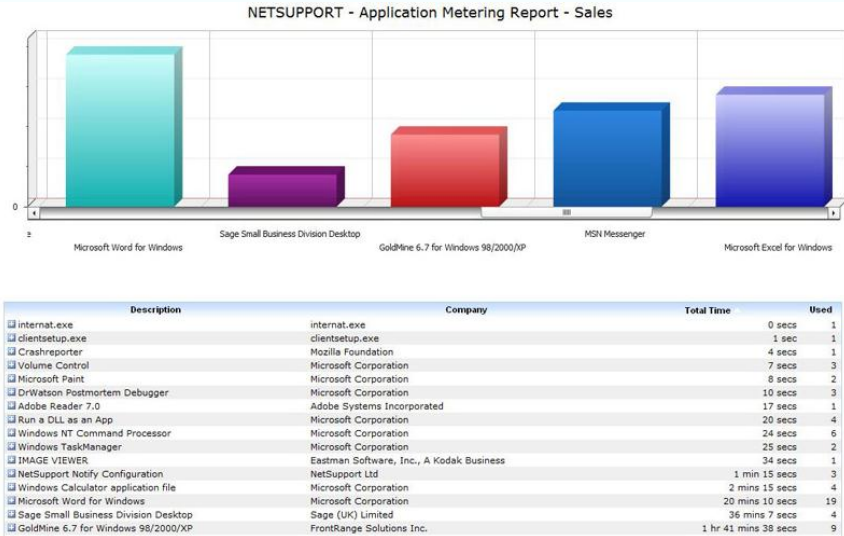


주요기능 : 소프트웨어 목록, 사용관리 |

효율적인 자산관리 도구가 없는 경우 소프트웨어 구매 예산 등의 적절한 사용이 불가능하게 되며 불필요한 예산이 소요됩니다.

NetSupport DNA는 기업내에서 사용하는 모든 어플리케이션의 사용량을 체크하여 직원의 개별적인 사용빈도 및 부서별 사용 또는 전체 기업내의 사용량을 파악하여 리포트 하므로 향후 구매예산을 세우고 집행할 수 있는 확실한 자료를 제공합니다.

이러한 정보는 개별PC 또는 부서별(그룹별)로 표시하거나 응용프로그램을 버전별로 그룹화하여 사용현황을 리포트합니다.



주요기능 : 시스템 이상 알림기능

NetSupport DNA 두 가지 형식의 알림 기능을 제공합니다

1) System Alerts and 2) PC Alerts.

모든 알림메시지는 DNA사용자 콘솔의 단일 경보인터페이스로 제공되며 모든 DNA제품에 포함되어 있습니다.

부서별 또는 기업 전체 단위의 시스템/PC에 대한 변경사항을 지정한 이메일 계정과 사용중인 관리자에게 전달하여 다음과 같은 사항을 파악할 수 있도록 합니다.

- ... 금지된 어플리케이션/인터넷 변경사항
- ... 이동식 장치의 접속여부
- ... 네트워크상의 위치 변경 및 이동사항
- ... 디스크 트레이의 열림 사항 등...





주요기능 : 시스템 이상 알림기능

시스템 경보-

NetSupport DNA 에 기록된 어떠한 데이터에 변경이 발생하는 경우 기업내의 모든 시스템에 대해 관리자는 다음과 같은 알림통보를 받을 수 있습니다.

- 네트워크에 새 PC가 추가된 경우.
- 주요 하드웨어가 변경된 경우(Memory / CPU 또는 새 모니터 장착 등)
- 어플리케이션이 설치되거나 제거된 경우
- 어플리케이션 라이선스 초과 설치/사용 경고(i.e. 설치된 아크로بات이 기업내의 총 라이선스를 초과한 경우 경보발생)
- 사용자 정보가 변경된 경우.
- 인터넷 및 응용프로그램 사용 습성 (금지된 사이트 접속 또는 프로그램 사용 시도 시 경보 발생)
- 소프트웨어 배포 알림.

시스템 경보는 관리자가 지정한 특정PC의 경우 관리자콘솔로만 통보되도록 할 수도 있습니다

PC이상 통보

지정한 PC에서 발생하는 변경사항을 실시간으로 파악할 수 있도록 합니다.

- CPU or Network 과부한 통보(i.e. CPU 사용이 지정된 시간 동안 90% 를 초과하는 경우).
- 프로세스 알러트.
- 디스크 남은 공간 알림 (i.e. 특정 용량 이하로 될 때 통보)
- 응용프로그램과 서비스 항목의 시작 또는 중지 시 알림
- 파일 크기가 변경된 경우.
- 프린터 스푼 경보.
- 보안경보 - USB 장치의 사용 경보/ 새 드라이브 매핑 시.
- 보안경보 - CD / DVD disk 삽입 시 통보.
- Window 시스템 이벤트 로그 - 로그항목에 새로운 이벤트가 생길 경우 알러트 작동



주요기능 : 시스템 이력관리 (히스토리)

효과적인 자산관리는 네트워크의 어떤 시스템에 현재 일어난 이벤트는 물론 일어난 모든 이벤트를 기록하여 보관, 참조할 수 있어야 합니다.

히스토리 옵션은 클라이언트의 하드웨어/소프트웨어의 모든 변경사항을 추적할 수 있도록 하여 매번 수집한 데이터와 현재의 데이터를 비교하여 차이점이 있는 경우 이를 히스토리 내역을 저장하여 관리자가 향후 무엇이 변경되었는지 파악할 수 있습니다.

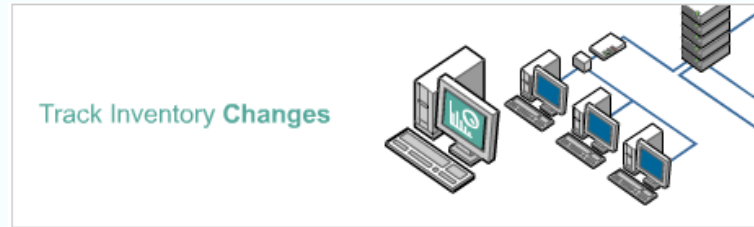
히스토리 컴포넌트의 경우 모든 주요 자산목록에 대해 연대순으로 요약정보를 제공합니다.

하드웨어 히스토리 - PC에 대해 특정 기간 또는 이전과 현재의 하드웨어 항목을 상세히 비교하여 변경사항을 알려줍니다.

소프트웨어 히스토리- 특정 기간동안의 응용프로그램 설치, 제거 및 업데이트 내역

사용자 히스토리- PC 사용자에게 대한 사용자 정보 이력

경고 히스토리- 특정 기간 동안에 일어난 모든 경보사항 제공.



The screenshot displays the 'History Inventory Summary' window for 'Testing'. It features a navigation pane on the left with a tree view of system components. The main area shows a table of hardware changes.

Hardware Changes					
Name	Value	Previous Value	Reason	Changed	
8000 Manufacturer				2	
CDROM Drive				1	
PC Name	Screen Ward	Testing	SAMSUNG CD-ROM SC-192L	New	09/11/2005 14:24:29
Flppy Drive				1	
Keyboard				1	
Logical Drive				1	
Mainory Slot				4	
Monitor				1	
Motherboard Manufacturer				1	
Network Adapter				1	
Parallel Port				1	
Physical Disk				1	
Printing Device				1	
Printer Name				1	
Processor				5	
Serial Port				2	
Sound Card				1	
System Slot				7	
USB Interface				4	
Video Adapter				1	



주요기능 : 인터넷 사용 이력관리 및 접속제한

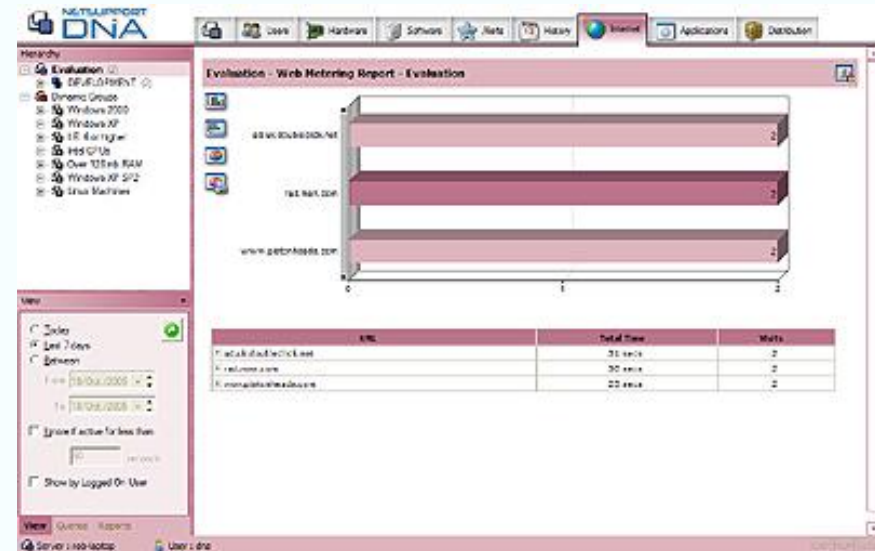
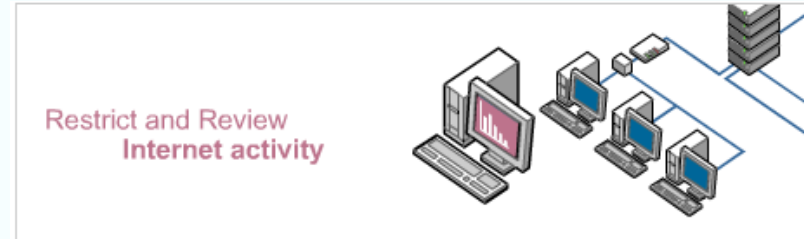
회사내의 모든 사용자PC의 인터넷 사용이력을 취합, 리포트합니다.

리포트 내역:

- 방문한 사이트의 접속시간 및 종료시간.
- 각 사이트에 머문 시간.
- 특정 URL에 대한 페이지 분석.
- 특정 URL을 리뷰할 수 있는 Quick URL 링크 제공.
- 사용자별, 부서별 및 회사 전체 접속내역 제공
- PC별 또는 로그인 사용자에게 대한 리포트 제공.

접속제한:

- 특정 사이트만 접속 허용
- 특정 사이트만 접속 금지
- 지정된 시간에만 접속허용 또는 금지
- 지정된 단어로 접속 금지
- 특정 사용자, 부서 단위로 제한 가능





주요기능 : 응용프로그램 사용이력 및 제한

NetSupport DNA 는 특정 응용프로그램이 얼마나 자주 직원들이 사용하는지 파악하여 향후 소프트웨어 업데이트 또는 구매에 대한 예산을 적절하게 사용할 수 있게하며 동시에 업무에 불필요한 프로그램의 사용을 업무시간에 사용하지 못하게 할 수 있습니다.

- 특정PC의 모든 응용프로그램의 사용현황 리포트
- 특정 프로그램의 시작시간과 종료시간, 사용시간
- 부서별, 사용빈도 순, 사용시간 순 등으로 리포트

동시에 프로그램의 사용을 시간 때에 맞춰 제한할 수 있으며 사용자 또는 특정 PC에 대해 별도로 제한할 수 있습니다.

Report and Restrict all Application Usage

NETSUPPORT DNA

Users Hardware Software Alerts History Internet Applications Distribution

Hierarchy

- [-] Evaluation (25)
 - [-] Accounts (1)
 - [-] Admin (4)
 - [-] Channel (3)
 - [-] General (5)
 - [-] AIK
 - [-] Marketing (5)
 - [-] Sales (5)
 - [-] Server (1)
 - [-] Support (5)
 - [-] Testing (5)
 - [-] UK (1)
 - [-] Dynamic Groups
 - [-] Windows 2000
 - [-] Windows XP
 - [-] I.E. 6 or higher
 - [-] Intel CPUs

View

- Today
- Last 7 days
- Between
 - From: 11.Nov.2005
 - To: 11.Nov.2005
- Ignore if active for less than: 60 seconds
- Application Group Category: UAB
- Show by Logged On User

View: Queries Reports

Server: 30.0.0.210 User: poik

Evaluation - Application Metering Report - General

Description	Company	Total Time	Used
X Crystal Reports	Crystal Decisions	5 mins 44 secs	1
X Internet Explorer	Microsoft Corporation	15 mins 25 secs	2
X Microsoft Management Console	Microsoft Corporation	4 mins 48 secs	1
X NetSupport 24-7 Chat Alerts	NetSupport 24-7 Chat Alerts	20 secs	1
X NetSupport Control	NetSupport Ltd	46 secs	1
X Run a DLL as an App	Microsoft Corporation	48 secs	2
X Windows Command Processor	Microsoft Corporation	0 secs	1
X Windows@installer	Microsoft Corporation	41 secs	3



주요기능 : 소프트웨어 배포

NetSupport DNA 는 소프트웨어 배포를 위한 다중공급 옵션을 제공합니다.

관리자는 기존에 배포했던 소프트웨어의 파일과 폴더 등을 지정하여 적절한 스크립트와 함께 다른 PC에 배포하거나 설치과정을 녹화하여 원격지의 컴퓨터에 무인설치를 할 수 있습니다.

완성된 어플리케이션 패키지는 타겟PC에 자동으로 푸시되거나 중앙의 DNA서버에 등록되어 사용자가 설치될 패키지를 확인하여 필요에 의해 설치할 수 있는 방법을 제공합니다.

Software Distribution - Publish



Software Distribution - Push





주요기능 : 리포트

NetSupport DNA는 취합한 정보를 이해하기 쉬운 효과적인 리포트로 제공합니다

NetSupport DNA는 두 가지 방식의 리포트 방식을 제공합니다.

- 1) 온-스크린 리포트: 화면에 비주얼적인 바와 파이를 이용한 도표를 보여주며 항목별로 구분하여 볼 수 있도록 합니다.
- 2) 인쇄에 최적화된 Crystal Report 엔진을 탑재하여 추가적인 리포트 옵션을 사용할 수 있습니다.

동시에 모든 리포트는 PDF로 출력할 수 있으며 엑셀과 워드 형태로도 출력이 가능합니다.



NETSUPPORT DNA powered by crystal

Printed Date: 15/04/2009 Last modified: 15/04/2009
Report Description: Physical Disks - Percentage Free Space

MH362				% Free Space
Logical Drive	C:	File System	NTFS	47.06
Size	29.30 Gb	Free Space	13.79 Gb	
D:				% Free Space
Logical Drive	D:	File System	NTFS	82.53
Size	80.48 Gb	Free Space	66.42 Gb	
HSLAPP001				% Free Space
Logical Drive	C:	File System	NTFS	8.85
Size	8.70 Gb	Free Space	0.77 Gb	
E:				% Free Space
Logical Drive	E:	File System	NTFS	30.69
Size	8.21 Gb	Free Space	2.52 Gb	
F:				% Free Space
Logical Drive	F:	File System	NTFS	35.99
Size	33.87 Gb	Free Space	12.19 Gb	

Text Object



주요기능 : 원격 제어

네트워크에 연결된 모든 PC, 서버에 대한 원격제어를 제공하여 언제, 어디서든 시스템을 관리할 수 있습니다. 넷서포트 디엔에이는 두 가지의 방식의 원격제어방식을 제공합니다.

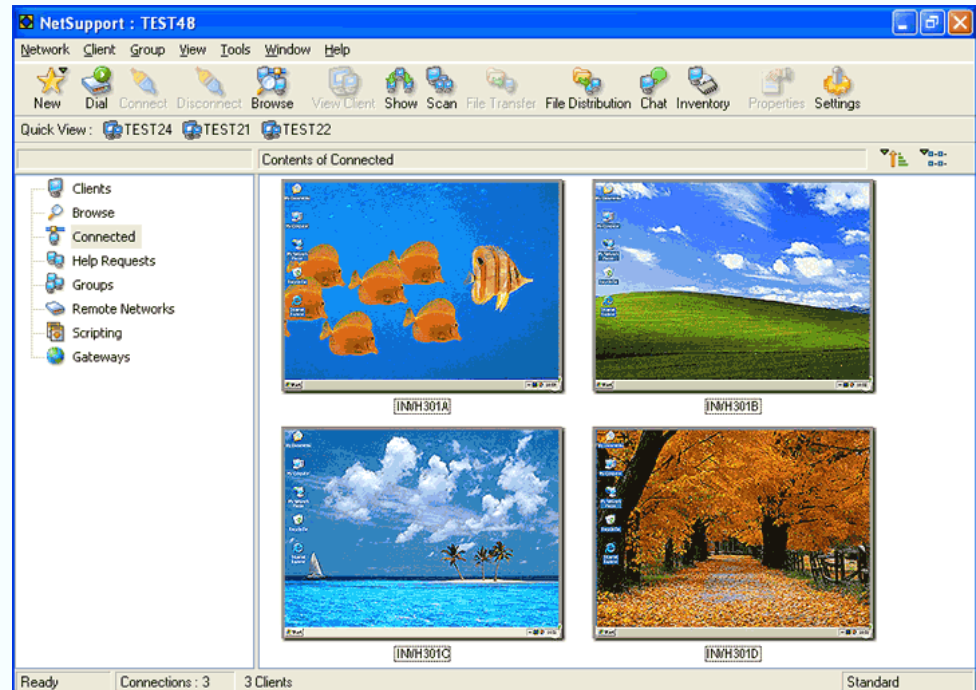
1) DNA Remote Control

LAN/WAN 또는 인터넷으로 연결된 모든 시스템에 대해 원격모니터링 및 원격제어를 할 수 있으며 채팅 및 포괄적인 보안 그리고 멀티-플랫폼을 지원합니다.

2) NetSupport Manager (NSM)

원격제어 소프트웨어의 리더 **NetSupport Manager (옵션)** 을 지원합니다. 넷서포트 매니저는 700만대 이상의 시스템에서 사용중인 최고의 원격제어 프로그램입니다.

넷서포트 매니저는 연결된 모든 시스템에 관리자의 화면을 전송하거나 동시에 클라이언트의 화면을 모니터링을 하고 원격 전원관리 및 온라인 시험 기능을 제공합니다.





기타 기능

NetSupportDNA는 헬프데스크 기능을 제공하여 모든 사용자의 유지보수 신청 및 이력을 관리할 수 있는 기능을 제공합니다.

또한, 넷서포트 매니저를 이용하면 리눅스 및 매킨토시 그리고 솔라리스 및 윈도우 등 모든 시스템에 대한 원격제어 및 관리를 할 수 있습니다.





시스템 필요사항

NetSupport DNA Server

Pentium III 500Mhz or higher, with 256Mb Ram.

디스크 필요공간:

100 Mb+ (dependant on number of clients supported)

지원 운영체제:

Windows NT, 2000, XP or 2003 Server.

Databases supported:

Microsoft MSDE, SQL7 or SQL2000. TCP/IP network

관리자 콘솔

Free Space required:

35 MB

OS Supported:

Windows 2000, XP and 2003 Server.

Pre-Requisites:

Internet Explorer 6 or higher. TCP/IP network

Client

Free Space required:

5 MB

OS Supported:

Windows 98, ME, NT, 2000, XP and 2003 Server TCP/IP network

